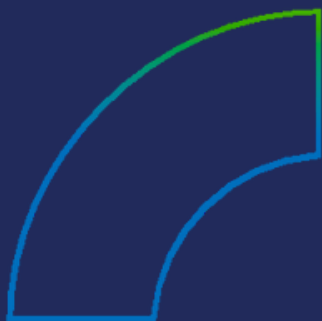




SERVICIOS A HOSTELERÍA

DOSSIER CORPORATIVO



CADA PROYECTO ES ÚNICO

En oyrsa ejecutamos obras y reformas en hoteles y alojamientos turísticos, tanto parciales como integrales, adaptándonos al calendario según la temporada.

Podemos encargarnos de todo el proyecto, incluyendo el diseño, la reforma, el equipamiento de las habitaciones, salones, hall, baños, cocinas y áreas comunes.

Si su hotel cuenta con un equipo de profesionales de su confianza trabajaremos colaborando con ellos para llevar a cabo la ejecución del proyecto según sus necesidades e indicaciones.

Creamos Soluciones Integrales con nuestros equipos de trabajo, utilizando todos los recursos humanos y técnicos necesarios para la realización de cada proyecto.

Entendemos la exigencia que el sector de la hostelería requiere, en calidad y tiempo, por ello identificamos y analizamos las necesidades en cada fase.

Porque tu obra, tu reforma o rehabilitación es tan importante para nosotros como para ti. Por ese motivo Oyrsa invierte en ofrecerte el mejor servicio y una atención continuada en tu proyecto.

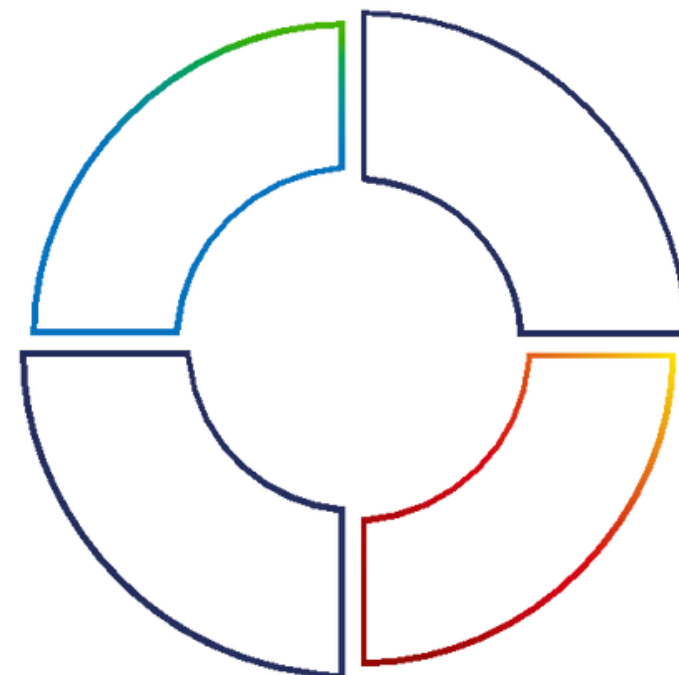


ÍNDICE

CONTENIDO

- 01. Empresa
- 02. Equipo humano
- 03. Propuesta de valor
- 04. Servicios
- 05. Certificaciones

OYRSA proyecta y construye para el bienestar, la salud y la seguridad.



EMPRESA

REALIZAMOS PROYECTOS
EN TODA ESPAÑA



nuestras sedes y otras ciudades con
presencia en la actualidad

Oyrsa es una empresa en continua expansión, que nace en 2013, y que tiene sus oficinas en Salamanca, Madrid y Tenerife, donde centra su actividad.

La ubicación geográfica no supone una limitación para la realización de un proyecto, sino una oportunidad para la empresa, gracias a nuestra tecnología para el seguimiento de la obra.

Por eso estaremos encantados de que nos expliques tu proyecto, allí donde estés, y conozcas nuestra manera de crear valor



EQUIPO HUMANO

UN EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

Valoramos el desarrollo y el talento de todos los trabajadores de la empresa, y por ello, llevamos a cabo iniciativas encaminadas a mejorar el rendimiento y promoción de las personas que forman nuestra plantilla.

Un equipo multidisciplinar acompaña al cliente desde el inicio hasta el final de cada proyecto, siendo cerca de 900 proyectos terminados desde 2013 los que nos han aportado nuestro expertise.



Contamos con un **área de arquitectura**, formada por arquitectos en plantilla y arquitectos colaboradores



El **equipo de obra** está formado por personal propio en plantilla y un amplio equipo de arquitectos técnicos que ejercen la dirección de obra



El **área de expansión y desarrollo** refuerza la apuesta de oyrsa por su presencia en nuevos mercados



El **área de atención al cliente** es el puente del desarrollo de los proyectos con el usuario final



Nuestros **project managers** aconsejan y orientan al cliente en la selección de materiales y acabados, así como en la elección de mobiliario, baños y cocinas.



El **área de I+D+i** cuenta en su departamento con un director de innovación y un equipo de tecnólogos, desarrollando proyectos en cofinanciación con el CDTi, y diferentes productos tecnológicos de implementación en el sector.



El **área de comunicación** identifica las necesidades de los clientes y trabajadores, elaborando los procesos comunicativos desde el interior de la compañía y trabajando por su identidad corporativa.

PROPUESTA DE VALOR

Más que una estancia para dormir, **VIVIR TODA UNA EXPERIENCIA.** Buscamos la excelencia en cada rincón para que el cliente esté deseando volver, facilitando con el entorno y mobiliario una estancia de lo más agradable para cada persona. Ejecutamos proyectos de vanguardia para lograr ambientes acogedores y de máximo confort, uniendo la creatividad y la funcionalidad en la línea que el establecimiento hotelero haya elegido.



LA CLAVE: PERSONALIZAR ESPACIOS

CADA HOTEL DEBE TENER LA IDENTIDAD DE SUS CLIENTES

¿CLIENTE AVENTURERO Y ATREVIDO QUE BUSCA INNOVACIÓN Y DISEÑO?

¿GLAMOUR SIN RENUNCIAR A LA COMODIDAD?

¿SERENIDAD Y DESCANSO?



CALIDAD

OYRSA desarrolla proyectos que se distinguen por la calidad de la construcción, acorde con el uso abierto al público, y por la atención al diseño interior: materiales de alta gama, construcción en los plazos previstos y cuidado de los detalles, que harán posible el bienestar de los clientes y la imagen deseada por los establecimientos hoteleros .

Asesoramos en revestimientos y pavimentos, para que sean duraderos y resistentes al uso diario. Contemplando la importancia de que aguanten el desgaste continuo y pudiendo ser fácilmente desinfectados.



SERVICIOS

Asesoramos y llevamos la gestión integral de proyectos de equipamiento industrial, diseñando cocinas, buffets y lavanderías innovadoras, eficientes y funcionales, siendo especialistas tanto en equipamiento como en la instalación de extracciones y frío industrial.



Realizamos un estudio exhaustivo de las necesidades de cada proyecto, diseñando zonas y espacios, integrando los equipos más adecuados.

Supervisamos el desarrollo de la obra, el trabajo y la instalación de todos los equipos, probando y realizando puesta en marcha de todo el equipo técnico, garantizando la funcionalidad y eficiencia diaria

PROYECTOS LLAVE EN MANO

1.COCINAS

En el ámbito de las **Cocinas profesionales**, tenemos una interlocución directa con los chefs ejecutivos del cliente, para así definir todos los flujos de trabajo dentro de la cocina, garantizando el cumplimiento de la normativa sanitaria y dotando a la cocina de operatividad en el desarrollo de las actividades diarias



Los procesos que se van a llevar a cabo dentro de la cocina son los que van a determinar el plano de distribución y los elementos que lo van a conformar.

Trabajamos con cocinas centrales de producción, cocinas satélites, cocinas de banquetes, cocinas de servicio a la carta, o sencillas cocinas de snack food como las que se pueden alojar en los alrededores de una piscina de Hotel, o incluso zonas de show-cooking.

Proponemos la mejor solución, no solo de distribución, sino de equipamiento. De manera que garantizamos que el proyecto cumple un estándar elevado de personalización y de calidad, a la vez que favorece la eficiencia energética, el ahorro de recursos humanos, así como el ahorro en químicos e insumos.

2. LAVANDERÍA INDUSTRIAL



En cuanto a **lavandería industrial**, realizamos su distribución valorando la existencia de flujos (de personal, de sucio, de limpio, de planchado, de ropa de forma, de almacenamiento...etc)

Para ello evaluamos la necesidad de lavado, secado y planchado en base a cantidad de clientes y al tipo de ropa que haya que higienizar, para tener un ratio optimizado de capacidad de máquina-kilo-consumo energético.

Por lo tanto, proponemos la inversión más efectiva que nos permita realizar el proceso de lavado en el menor tiempo posible (menos costes de personal) pero asegurando un nivel de calidad en los acabados muy elevado.

Realizamos un acompañamiento de puesta en marcha y formativo en aquellos casos en los que sea necesario, para garantizar el correcto desarrollo de los flujos de trabajo durante el inicio.

3. BUFFETS

Respecto a los **Buffets**, nos preocupamos de los aspectos más relevantes en su diseño y construcción, estableciendo los flujos de movimientos de los clientes, estudiando las diferentes áreas de que debe estar formado (oferta refrigerada, oferta caliente, show cooking, refrescos y bebidas, postres, etc...)

Nos adaptamos a cualquiera que sea el revestimiento y la forma que el cliente desee para su terminación final, incluyendo cualquier tipo de material y de encimera

El resultado final permite tener una visión general del Buffet perfectamente integrada dentro de la decoración del espacio donde está ubicado, pero sin perder en ningún momento su objetivo culinario, y ofreciendo al comensal una atención rápida y sin aglomeraciones. Porque en un buen Buffet profesional, tan importante es su aspecto y decoración, como la facilidad de movimiento de los clientes.



CERTIFICADOS

COMPROMISO CON LA CALIDAD Y EL SERVICIO

Los procesos y servicios de Oyrsa Soluciones SL, fueron evaluados en 2021 por un organismo de acreditación. Por lo que se consiguió la implantación y la certificación de calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 y de medio ambiente, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001.

En 2022 hemos renovado estos certificados, que garantizan el compromiso de la organización con la calidad de su producto y servicio, además de la optimización de los recursos, consiguiendo un crecimiento sostenible de la compañía.





CERTIFICATE

AENOR **OYRSA SOLUCIONES, S.L.** certificate that the organization:

AVENIDA DE LOS COMUNEROS, 3.
37003 - SALAMANCA

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Development, construction and refurbishment of dwellings/buildings, offices and commercial premises.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2021-07-09 Last issued: 2022-07-27 Validity date: 2024-07-09

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

ES-0369/2021 Registration Number:






Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

IQNet Partners*:
 AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
 IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
 NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia



CERTIFICATE

AENOR **OYRSA SOLUCIONES, S.L.** certificate that the organization:

AVENIDA DE LOS COMUNEROS, 3.
37003 - SALAMANCA

has implemented and maintains a

Environmental Management System

for the following scope:

Development, construction and refurbishment of dwellings/buildings, offices and commercial premises.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: 2021-07-09 Last issued: 2022-07-27 Validity date: 2024-07-09

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

ES-2021/0161 Registration Number:






Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

IQNet Partners*:
 AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
 IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
 NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



2021/0161

AENOR certifica que la organización

OYRSA SOLUCIONES, S.L.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: **ción, construcción y rehabilitación de viviendas/edificios, oficinas y locales comerciales.**

que se realiza/n en: **COMUNEROS, 3. 37003**

Fecha de primera emisión
Fecha de modificación
Fecha de expiración



Rafael GARCÍA MEIRO

Génova, 6. 28004 Madrid. España



AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



0369/2021

AENOR certifica que la organización

OYRSA SOLUCIONES, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma

para las actividades: **romoción, construcción y rehabilitación de viviendas/edificios, oficinas y locales comerciales.**

COMUNEROS, 3. 37003

Fecha de primera emisión
Fecha de modificación
Fecha de expiración



Rafael GARCÍA MEIRO

Génova, 6. 28004 Madrid. España





SALAMANCA

Av. de los Comuneros, 3
37003 Salamanca

MADRID

C/ Santa Engracia, 59
28010 Madrid

TENERIFE

C/ Miraflores, 11
38003 Sta. Cruz de Tenerife

671 16 58 90 // 626 05 55 92

oyrsa@oyrsa.es

www.oyrsa.es